



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Für alle Lieferungen von KLINGEL gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Kaufvertrag kommt zustande mit KLINGEL, Mail Order Finance GmbH, Postfach 114, Vorarlberger Wirtschaftspark 1, 6840 Götzis

Fragen und Beratung rund um Ihre Bestellung:

Wir sind rund um die Uhr für Sie da (persönlich von 6.00 – 24.00 Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen).

Für die Entgegennahme Ihrer Bestellung erreichen Sie uns persönlich unter der Bestellhotline 0820-899 940 (0,20€/pro Minute aus dem Fest- oder Handynet).

Alle Fragen, die im Zusammenhang mit einem bereits geschlossenen Vertrag oder der Vertragsabwicklung stehen, beantworten wir Ihnen gerne unter unserer Regionummer 05523 509 200 zum Ortstarif zwischen 8.00 und 17.00 Uhr. Sie erreichen uns auch per Mail: service@klingel.at

2. Angebot und Vertragsabschluss

Die Produktdarstellungen dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit der Bestellung geben Sie eine verbindliche Bestellung ab. Der Mindestbestellwert beträgt 40 €. Der Verkauf unserer Produkte erfolgt nur für den privaten Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen.

Der Kaufvertrag kommt erst zustande, unabhängig von der Zahlungsart, wenn KLINGEL die Ware ausliefert. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von ca. 5 Tagen annehmen.

3. Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, KLINGEL, Mail Order Finance GmbH, Postfach 114, Vorarlberger Wirtschaftspark 1, 6840 Götzis, Telefax-Nr. 05523 503 405 04, service@klingel.at, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung des Widerrufs reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an Klingel, Mail Order Finance GmbH, Postfach 114, 6840 Götzis, Telefax-Nr.: 05523 - 503 405 04, E-Mail: service@klingel.at)

-

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/ uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringen der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/ erhalten am (*)
- Name des/ der Verbraucher(s)
- Anschrift des/ der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/ der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste

Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an KLINGEL, Paketfach KLINGEL 50, 1005 Wien zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bitte nutzen Sie zur Rücksendung den mitgeschickten Rücksendeaufkleber, dann ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausnahmen zum Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, Ton- und Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, oder bei versiegelter Ware, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, und deren Versiegelung nach Lieferung entfernt wurde.

4. Preise, Versandkosten, Mindestbestellwert

In den angegebenen Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Versandkosten betragen unabhängig vom Bestellwert einmalig 5,95 €. Bei Artikeln, die per Spedition geliefert werden, berechnen wir einen Zuschlag von 19,- € bis 39,- €. Der Mindestbestellwert beträgt 40,- €.

5. Lieferung

Bequem bestellt – sicher geliefert!

Klingel liefert mit dem optimalen Transportmittel. Ihre Ware versenden wir in der Regel durch die Österreichische Post. Besonders sperrige Waren wie z. B. Möbelstücke, liefern wir Ihnen per Möbelspedition. Eine Auslieferung erfolgt nur innerhalb Österreichs. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 3 bis 5 Arbeitstage. Bitte beachten Sie aber in jedem Fall die entsprechenden Informationen zur Verfügbarkeit der Artikel im Bestellablauf. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie informieren. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Artikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur solange der Vorrat reicht.

Extra-Tipp: Bestell- und Lieferadresse müssen nicht gleich sein. Wir liefern an jede gewünschte Adresse (außer an eine Postfach-Adresse) in Österreich (einfach im Bestellformular eintragen). Das ist ideal, wenn Sie jemanden beschenken wollen oder zuhause schwer erreichbar sind.

Die gelieferten Artikel sind mit dem Warenbegleitschein zu prüfen und etwaige Fehllieferungen umgehend dem Kundendienst bekannt zu geben. **Schadenersatz bei einem beschädigten Paket:** Erweist sich ein Paket als beschädigt und der Inhalt weicht dadurch vom Warenbegleitschein ab oder ein Artikel ist beschädigt, muss vom Kunden binnen 2 Tagen eine Befundaufnahme bei der Post gemacht werden.

6. Geprüfte Qualität – stabile Preise!

Als Mitglied im **Österreichischen Handelsverband** garantieren wir Ihnen, dass unsere Angebote und Dienstleistungen den strengen Vorschriften des Konsumentenschutzes entsprechen! Es gelten die gesetzlichen Vorschriften zur Gewährleistung. Jeder Artikel, den Sie bei Klingel bestellen, wurde von unserer strengen Warenprüfung auf seine Verarbeitungsqualität hin kontrolliert. Darauf können Sie sich ebenso verlassen wie auf unsere stabilen Preise. **KLINGEL** garantiert, dass alle genannten Katalogpreise bis zum angegebenen Kataloglaufzeitende bzw. bis zum Erscheinen des neuen Kataloges Gültigkeit haben.

Druck- und Datenfehler Für eventuelle Druckfehler (Preisauszeichnungen oder Produktbeschreibungen) in unseren Werbemitteln und Datenfehler in unserem Online-Shop übernehmen wir keine Haftung.

7. Gewährleistung

Wenn nicht ausdrücklich beim Artikel eine über die gesetzlichen Rechte hinausgehende Garantie angegeben ist, gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Gewährleistungsansprüche beträgt 2 Jahre. Sollten gelieferte Artikel Fehler aufweisen, so reklamieren Sie diese bitte sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des anliefernden Unternehmens. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Ihre 2-jährige Gewährleistungsfrist bleibt davon unberührt.

Treten während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist Mängel der Kaufsache auf, können Sie nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mängelbeseitigung oder Lieferung einer mängelfreien Sache verlangen. Weitergehende Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Leistung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen können Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen verlangen. Wir können die von Ihnen gewählte Art der Nacherfüllung unbeschadet verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist.

8. Elektro-Altgeräte-Entsorgung und Batterierücknahme

Seit 2005 gilt in Österreich die Elektro-Altgeräte-Verordnung. Sie hat die verpflichtende Sammlung und Verwertung alter Elektrogeräte zum Inhalt. Klingel nimmt seine Verantwortung für eine intakte Umwelt wahr und unterstützt mit finanziellen Mitteln diese Sammlung und Verwertung in modernen Entsorgungsanlagen. Dadurch können Sie alte Elektrogeräte jederzeit kostenlos an den Sammelstellen Ihrer Gemeinde abgeben.

Batterierücknahme Jeder Verbraucher ist gesetzlich verpflichtet, Batterien und Akkus umweltschonend zu entsorgen. Bitte geben Sie Altbatterien im Handel oder bei den öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgern ab, denn Batterien gehören nicht in den Hausmüll. Oder Sie senden sie direkt an: Klingel, Mail Order Finance GmbH, Batterieentsorgung, 6961 Wolfurt. Weiterführende Informationen zum Thema Entsorgung & Umweltschutz, sowie die Abgabestellen Versandhandel für Elektrogeräte finden Sie unter <http://www.klingel.at/entsorgung-umweltschutz/>

9. Bezahlen nach Wunsch (Bonität vorausgesetzt)

Kauf per **Nachnahme** direkt beim Postboten

Vorkasse Nach dem Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns eine gesonderte E-Mail oder einen Brief. Diesem Schreiben können Sie alle Daten entnehmen, die für die Vorab-Überweisung des Rechnungsbetrages wichtig sind. Sobald Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist, veranlassen wir den Versand der Ware. Ihr Auftrag bleibt 10 Tage für Sie reserviert und wird danach automatisch gelöscht.

Kauf per **Rechnung** innerhalb von 14 Tagen. Wenn Sie per Rechnung bezahlen, verwenden Sie bitte die vorbereiteten Erlagscheine. Bezahlen Sie die Rechnung per Onlinebanking, übernehmen Sie die Daten bitte so, wie auf den vorgedruckten Erlagscheinen angegeben

Kauf per **Ratenzahlung** (siehe untenstehende Informationen).

Kauf per **PayPal** Bei Kauf per PayPal wird der Betrag direkt nach Auftragseingang Ihrem PayPal Konto belastet. Die Zahlung mit Paypal ist nur über den Onlineshop möglich

Bezahlen mit **Kreditkarte** Bei Rechnungsstellung wird Ihr Kartenkonto mit dem Rechnungsbetrag belastet. Wir akzeptieren Visa und Mastercard.

10. Ratenzahlung – Zahlen in bequemen Monatsraten:

Wählen Sie für sich die Möglichkeit der **Ratenzahlung**, dann entscheiden Sie sich für bequeme Monats-Raten. Sie schließen bei dieser Zahlungsweise eine Teilzahlungsvereinbarung mit KLINGEL ab. Anschließend zahlen Sie jeden Monat einen minimalen Anteil Ihres Kaufbetrages, einschließlich der Zinsen zurück. Sie können dann bis zu einem Höchstbetrag bestellen, was Sie möchten. In der unten stehenden Tabelle sehen Sie genau, was Sie pro Monat abbezahlen und bis zu welchem Betrag Sie bestellen können, ohne dass damit Ihre monatliche Tilgungsrate höher wird.

Geringe Anzahlung! Die Anzahlung beträgt bei Bestellungen bis 220.- € nur 10% des Waren-wertes. Bei Bestellungen über 220.- € sind 20% Anzahlung gesetzlich -vorgeschrieben.

Die zu bezahlende Rate errechnet sich aus dem Gesamtsaldo Ihres Kundenkontos.

Beispiele für die günstige Ratenzahlung			
Einkaufshöchstbetrag			Für einen Monatsbetrag von
1.-	bis	200.-	30.-
200.-	bis	300.-	40.-
300.-	bis	400.-	50.-
400.-	bis	500.-	60.-
500.-	bis	600.-	70.-
600.-	bis	700.-	80.-
700.-	bis	800.-	90.-
800.-	bis	900.-	100.-
900.-	bis	1.000.-	130.-
1.000.-	bis	1.300.-	150.-
1.300.-	bis	1.750.-	200.-
1.750.-	bis	2.250.-	300.-

Rechenbeispiel: Sie kaufen für 620 € ein und bezahlen pro Monat lediglich 80€

Kreditgebühr: Die Zinsen betragen monatlich 1,5% vom offenen Restbetrag. Das entspricht einem effektiven Jahreszins von 17,79%. Der effektive Jahreszins ist eine Preisangabe für den Kredit, die sämtliche Kosten enthält.

Die monatliche Konto-Übersicht: Sobald Sie sich für Teilzahlung entschieden haben, erhalten Sie von uns monatlich eine Konto-Übersicht, auf der deutlich angegeben ist, welcher Gesamtbetrag noch offen ist und welchen Betrag Sie pro Monat noch zahlen müssen.

Gläubigerschutz: Bei Lieferung auf Rechnung oder Ratenzahlung stimmen Sie zu, dass wir berechtigt sind, Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihre Anschrift an Firma Crif zu übermitteln, um Informationen über die Bonität einzuholen. Zum Zwecke der Kreditprüfung pflegen wir einen Datenaustausch mit anderen Versandhandelsunternehmen unseres Konzerns.

11. Zahlungsverzug

Sollten Sie einmal in Zahlungsschwierigkeiten kommen, so setzen Sie sich bitte unverzüglich mit unserer Kundenbetreuung in Verbindung, um zusätzliche Kosten für Sie zu vermeiden. Sollten Sie dennoch Ihren Zahlungen nicht nachkommen, behalten wir uns vor, Mahngebühren zu erheben. Ausstehende Beträge werden mit folgenden Gebühren gemahnt

Mahnstufe	1	2	3	4
€	6.-	7.-	8.-	9.50

Der offene Rechnungsbetrag (inkl. Verzugszinsen und Mahngebühren) kann zum Zwecke des Inkassos an Dritte abgegeben oder verkauft werden. KLINGEL ist berechtigt, die Kosten für die Abtretung der Forderung bei Übergabe an das Inkassobüro zu belasten. Es bleibt Ihnen unbenommen nachzuweisen, dass kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Unser gesetzlicher Anspruch auf Zahlung von Verzugszinsen und auf weitere Kosten bei Übertritt in das Inkassoverfahren bleibt unberührt.

12. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von **Klingel**.

13. Gutscheine

Pro Bestellung, bei Einhaltung des Mindestbestellwertes, kann nur 1 Gutschein verrechnet werden. Ist der Mindestbestellwert unterschritten, wird der Gutschein bis zum Ablaufdatum für Sie reserviert und bei der nächsten Bestellung, innerhalb dieser Ablauffrist, verrechnet. Gutscheine können weder in BAR abgelöst noch an Dritte übertragen werden.

14. Datenschutz (DVR: Nr. 079 47 32)

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten und pflegen Ihre personenbezogenen Daten, welche Sie uns zur Verfügung stellen, im Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie auf der Grundlage des Datenschutzgesetzes 2000, des Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 und des TKG 2003 für die folgenden Zwecke, und wir speichern Ihre personenbezogenen Daten auch nur so lange, wie wir die Daten für diese **Zwecke** benötigen:

Bestätigung, Abwicklung und Auslieferung Ihrer Bestellung, inkl. etwaiger Rückfragen
Bearbeitung Ihrer Anfragen durch unseren Kundenservice und unsere Call Center.

Werbung: Ihre Adressdaten nutzen wir für die Zusendung von Katalogen und aktuellen Angeboten innerhalb der Mail Order Finance GmbH und der creatrade Handels GmbH mit den Marken Klingel, Vamos, Babista, Wenz, Mona, Miamoda, Meyer, Alba Moda, Wellsana, Impressionen, Conleys. Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir für Bestandskundenmailings. Der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken können Sie jederzeit widersprechen durch Mitteilung an KLINGEL, Mail Order Finance GmbH, Postfach 114, Vorarlberger Wirtschaftspark 1, 6840 Götzis, oder per Email an datenschutz@klingel.at ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Bonitätsprüfung: Wir lassen Ihre Bonität auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren prüfen. Die erhaltenen Informationen nutzen wir für die weiteren Entscheidungen bzgl. des Vertragsverhältnisses.

Wir geben Ihre Daten an folgende **Empfänger** weiter:

Unsere Unternehmensgruppe und Töchtergesellschaften mit Hauptsitz in Deutschland
(Datenspeicherung, Bestellabwicklung)

Unsere Call-Center-Dienstleister (Kundenservice)

Unsere Logistik-Dienstleister (Auslieferung Ihrer Bestellung)

Andere Dienstleister (im In- und Ausland) sowie an Dritte (Adressvermietung zu Werbezwecken an Versandhandelsunternehmen in den Bereichen Bekleidung/Schuhe, Haus&Garten, Kosmetik, Gesundheit u.ä.). Der Verwendung der Daten zu Werbezwecken an Dritte können Sie durch Mitteilung an KLINGEL, Mail Order Finance GmbH, Postfach 114, Vorarlberger Wirtschaftspark 1, 6840 Götzis oder per E-Mail an datenschutz@klingel.at jederzeit widersprechen.

CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35, 1150 Wien (Bonitätsprüfung)

Sie haben uns gegenüber die folgenden **Rechte**:

Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten

Recht auf Übertragung Ihrer Daten an eine andere Firma

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit;

Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde.

Bei allen Fragen – und insbesondere, falls Sie zu den oben genannten Punkten weitergehende Details wünschen – steht Ihnen unser **Datenschutzbeauftragter** unter KLINGEL, Mail Order Finance GmbH, Postfach 114, Vorarlberger Wirtschaftspark 1, 6840 Götzis, oder per Email an datenschutz@klingel.at zur Verfügung. Nähere Infos finden Sie zudem auf www.klingel.at/datenschutz-bei-klingel/.

15. Impressum

Klingel • Mail Order Finance GmbH
Versandhandel / Distanzhandel

UID-Nummer: ATU 375 68 707

Firmenbuchnummer: FN 126 390 v

Firmenbuchgericht: Registergericht Feldkirch

Firmensitz: Postfach 114 • Vorarlberger Wirtschaftspark 1 • 6840Götzis

Kontakt:

Wir sind rund um die Uhr für Sie da (persönlich von 6.00 – 24.00 Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen). Für die Entgegennahme Ihrer Bestellung erreichen Sie uns persönlich unter der Bestellhotline 0820-899 940 (0,20€ pro Minute aus dem Fest- oder Handynet).

Alle Fragen, die im Zusammenhang mit einem bereits geschlossenen Vertrag oder der Vertragsabwicklung stehen, beantworten wir Ihnen gerne unter unserer Regionnummer 05523 509 200

zum Ortstarif zwischen 8.00 und 17.00 Uhr . Sie erreichen uns auch per Mail: service@xx.at

Bestell-Fax: 0820 / 899 941 (0,20€ pro Minute aus dem Fest- oder Handynet)

Regio-Fax : 05523 503 405 04 zum Ortstarif

Mitgliedschaften bei der Wirtschaftskammerorganisation Mitglied der WKO

Anwendbare Rechtsvorschriften und Zugang zu: DSGVO, DSG, TKG, TMG, ECG, Gewerbeordnung

Aufsichtsbehörde / Gewerbebehörde: Bezirkshauptmannschaft Feldkirch

Geschäftsführer:

Armin Bischoff, Oliver Lenz, Guido Sadler

Bankverbindung:

Commerzbank

IBAN: AT20 1967 5001 0139 8606 • BIC: COBAATWXXXX

Bei Bestellungen gelten grundsätzlich unsere AGB. Diese basieren auf den Bestimmungen des Konsumentenschutzes Österreichs.

Hinweis: Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu erreichen.

Wir sind bestrebt, Meinungsverschiedenheiten aus unserer Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. Bitte wenden Sie sich daher an unseren Kundenservice. Sollten Sie mit der dort gefundenen Lösung nicht einverstanden sein, können Sie sich an folgende Ombudsstelle wenden: <http://www.ombudsmann.at/>

01.01.2019